

Mentions légales & CGV

Conformément aux dispositions de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site www.bblemas.fr l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

Edition du site

Le présent site, accessible à l'URL www.bblemas.com, est édité par :

SASU LE RAPHAEL, 17 avenue du groupe scolaire 34440 Nissan-lez-Enserune, inscrite au R.C.S. de BEZIERS sous le numéro RCS BEZIERS 824 644 603,

Hébergement

Le Site est hébergé par la société Wix Online Platform Limited, situé 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Ireland, (contact téléphonique ou email : (+1) 415 358 0857).

Directeur de publication

Le Directeur de la publication du Site est Pascale Perrier.

Pascale PERRIER est praticienne Naturopathe, consultante en nutrition, certifiée en massage bien-être et soins énergétiques.

Nous contacter

Par téléphone : +33682941558

Par email : bblemas@gmail.com

Par courrier : 17 avenue du groupe scolaire 34440 Nissan-lez-Enserune

Données personnelles

Le traitement de vos données à caractère personnel est régi par notre Charte du respect de la vie privée, disponible depuis la section "Charte de Protection des Données Personnelles", conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 («RGPD»).

Génération des mentions légales par Legalstart.

Mentions Légales / CGV

1. Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés

L'utilisation du site www.bblemas.fr implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Le site www.bblemas.fr est mis à jour régulièrement par Pascale Perrier. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, elles s'imposent néanmoins aux Utilisateurs qui sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site est normalement accessible à tout moment aux Utilisateurs. Les Utilisateurs sont avertis des dates et heures d'intervention si une interruption de maintenance technique doit avoir lieu sur le site internet.

1. Limitation de responsabilité

Les informations fournies sur ce site sont destinées à communiquer à titre indicatif sur le lieu et les services de ce dernier. Les informations sont susceptibles d'évoluer et sont non-exhaustives.

Pascale Perrier s'efforce de fournir des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations, il appartiendra aux Utilisateurs de procéder eux-mêmes à toutes vérifications de la cohérence ou de la vraisemblance des résultats obtenus.

SASU Le Raphael & son représentant légal Pascale Perrier ne pourra pas être tenue responsable directement ou indirectement pour tout

message fait par les Utilisateurs du contenu du site, des services ou des produits proposés.

Les commentaires déposés sur le site sont de la responsabilité de leurs auteurs. En écrivant des commentaires sur le site, l'Utilisateur est soumis aux lois françaises. Les administrateurs du site se réservent le droit de modérer, modifier ou supprimer tout commentaire.

En naviguant sur le site, l'Utilisateur accepte d'être redirigé vers d'autres sites internet, plateformes, réseaux sociaux ou logiciels (liste non exhaustive).

Les photos sont non contractuelles.

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site internet en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité de la SASU Le Raphael ni de son représentant légal Pascale Perrier.

1. Propriété intellectuelle et contrefaçons

SASU Le Raphael est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de la SASU Le Raphael. Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

1. Gestion et Protection des données

Les informations personnelles recueillies sur le site www.bblemas.fr servent uniquement dans le cadre des besoins de l'activité du site (contact, informations Clients, réservations, ...).

L'Utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'Utilisateur du site www.bblemas.fr l'obligation ou non de fournir ces informations. Les données des Utilisateurs sont traitées directement par le propriétaire du site qui s'engage à ne jamais les

publier, échanger, transférer, céder ou vendre sur un support quelconque à des tiers.

Conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) en vigueur (Décret n° 2019-536 du 29 mai 2019), tout Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, droit à la portabilité et au retrait de son consentement, droit qu'il peut exercer à tout moment par mail ou par courrier.

Par ailleurs, en naviguant sur le site, l'Utilisateur accepte également l'installation éventuelle de cookies.

1. Prestations proposées

La SASU Le Raphael représentée par Pascale Perrier propose des hébergements de courtes et moyennes durées et également des séances de :

massages bien-être.

Les services sont accessibles directement en son cabinet à Nissan Lez Enserune selon créneaux disponibles.

Les Clients reconnaissent avoir été informés qu'il ne s'agit en aucun cas de services de diagnostics ou de consultations de médecine.

En cas de pathologie nécessitant un traitement médical, les Clients sont informés que seul leur médecin traitant est habilité à formuler un diagnostic et à prescrire ou modifier un traitement.

1. Conditions générales de vente

6.1 Tarifs et réservation

Les tarifs des prestations sont exprimés en Euros et peuvent varier en fonction de la prestation retenue par le Client. Les micro-entreprises ne sont pas assujetties à la TVA

Les Tarifs sont disponibles sur le Site dans chacune des pages concernées par les prestations et entre autres par voie orale.

SASU Le Raphael se réserve le droit de réviser les tarifs, à tout moment et sans préavis et de demander un acompte correspondant à 50% du tarif de la prestation.

Le tarif facturé au Client sera celui en vigueur au jour où la réservation aura été effectuée.

6.2 Paiement

Pour les RESERVATIONS de séjours

Pour garantir le séjour, la réservation doit être confirmée par un paiement d'acompte d'un montant correspondant à 30% du séjour par virement bancaire.

Le solde de votre réservation sera à régler 30 jours avant la date d'arrivée.

A défaut de la réception du paiement intégral, l'établissement ne garantit pas la disposition de votre location.

Pour les services

Le Client s'engage à régler sa séance par CB, chèque ou espèces au plus tard au jour de la prestation.

Le paiement en espèces est accepté uniquement sur place et selon les plafonds définis par la réglementation en vigueur.

Toute prestation de services, lorsque son prix est supérieur ou égal à 25€ (TVA comprise), fera l'objet d'une note ou facture. En deçà de ce montant, la remise d'une note ou facture est facultative.

ARRIVEE ET DEPARTS

Le jour de l'arrivée, le lodge sera disponible à partir de 17H, et doit être libérés le jour du départ à 11H.

Pour une arrivée au-delà de 19H, il est demandé de prendre contact par mail ou téléphone avec Pascale PERRIER.

6.3-1 CONDITIONS D'ANNULATIONS de Séjours.

Toute annulation même partielle doit être exprimée par courriel à l'adresse : bblemas@gmail.com. Aucune annulation de séjour ne sera prise en compte par appel téléphonique.

Si annulation à plus de 30 jours de la date d'arrivée, aucun frais d'annulation ne sera facturé et le remboursement de l'acompte sous 10 jours.

Si annulation entre 30 et 15 jours avant la date d'arrivée, les 30% d'acompte seront facturés et non remboursables.

Si annulation à 15 jours et moins avant l'arrivée ou en cas de non présentation, 100% de la réservation sera facturé et non remboursable.

En cas de séjour écourté, l'intégralité du prix du séjour tel que prévu à la confirmation de réservation, sera due.

6.3-2 Non-paiement de service

En cas de non-paiement des prestations réservées dans les conditions et délais précédemment stipulées, La SASU Le Raphael représentée par pascale Perrier ne sera pas tenue d'accomplir la prestation et conservera les acomptes d'ores et déjà versés.

6.4 Modification/annulation d'une réservation de services

6.4.1 Modification d'une Réservation de services

Toute demande de modification de la date ou de l'horaire de la prestation devra être réalisée directement auprès de Pascale Perrier par téléphone, au 06.82.94.15.58

Afin de permettre la fixation d'une nouvelle date et/ou d'un nouvel horaire en fonction des disponibilités, cette modification ne sera acceptée que dans un délai minimum de 48 (quarante-huit) heures avant l'heure de la prestation initialement prévue.

6.4.2 Annulation d'une Réservation de services

SASU Le Raphael ne sera pas tenue de procéder au remboursement de la Réservation si le Client décide de l'annuler de son propre chef dans les 24 (VINGT QUATRE) heures qui précèdent l'heure de la prestation. Aussi, il sera dans l'obligation de s'acquitter des frais correspondant à

la somme intégrale du service correspondant à la Réservation annulée sous 24 (VINGT QUATRE) heures qui suivent ladite annulation.

Dans tous les cas, les acomptes versées pour confirmer la réservation sont conservées par la SASU Le Raphael, sauf annulation de la séance de son fait.

Pour toute question ou réclamation, le Client peut contacter la SASU Le Raphael à l'adresse suivant pperrier34@gmail.com. Dans le cas où le litige ne pourrait pas être réglé à l'amiable, le Client a la possibilité de recourir au droit applicable.

1. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.

1. Juridiction compétente

Pour toutes les contestations relatives aux prestations réalisées par Pascale Perrier ainsi qu'à l'application ou à l'interprétation des présentes conditions générales, seuls seront compétents les Tribunaux de Beziers.

Conformément à l'article L. 616-1 du code de la consommation, vous pouvez saisir gratuitement un médiateur de la consommation quand vous n'êtes pas parvenu à résoudre un litige directement avec un professionnel et sous réserve de ne pas avoir préalablement saisi la justice.